

# Пользовательское соглашение АО «Водоканал-Чита»

## 1. Общие положения

1.1. АО «Водоканал-Чита» (ИНН 7536064538, ОГРН 1057536112633, Россия, 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Забайкальского рабочего, д. 63) (далее - Общество) предлагает использовать свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресу vodokanalchita.ru и его поддоменах (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС») пользователю сети Интернет (далее - Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. Общество предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу vodokanalchita.ru.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в установлении галочки напротив данных «Я согласен(на) и даю право АО "Водоканал-Чита" хранить и обрабатывать направленные мною в электронном виде персональные данные с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных» в разделах на сайте: восстановление пароля, регистрация, обратная связь и нажатием Пользователем кнопки «Зарегистрироваться» или «Отправить» помещенными под формами восстановления пароля, регистрация, обратная связь. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.5. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Общества, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.6. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования сервисов Общества и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом.

## 2. Регистрация Пользователя. Учётная запись пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Общества или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть произведена с использованием соответствующей формы (данный сервис доступен только для пользователей которые хотят подать Заявку на технологическое подключение (физ.лицо). Второй способ регистрации для пользователей Личного кабинета, заключается в скачивании Бланка заявления на сайте, его заполнении и отправке отсканированного заполненного бланка на электронную почту.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. Пользователь обязуется актуализировать эту информацию в течение 30 календарных дней с даты ее изменения. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), не предоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Общества.

2.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» или «Отправить», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Общества.

2.4.1. Согласие дается Обществу для цели предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества, к договорам потребителей коммунальной услуги, а также осуществления действий по договорам, исполнения договора предоставления коммунальной услуги (в том числе, третьим лицом), обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (рабочий, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);

2.4.2. Пользователь даёт согласие Обществу и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. Для этих целей Общество вправе привлекать третьих лиц.

2.4.3. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: г. Чита, ул. Забайкальского рабочего, д. 63).

2.5. Общество вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя сервисы Общества, Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона

от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение информационных сообщений ( Уведомления о задолженности, Напоминания о необходимости передачи показаний счётчиков, Напоминания о проверке счётчиков, Квитанции ) на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки сообщений в соответствующем пункте настроек сервиса «Управление подпиской» на сайте.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Общества с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

### **3. Условия использования сервисов Общества. Прочее**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным договорам либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по договору. При совершении любых действий в сервисах Общества Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий.

3.3. Пользователь может выступать от имени физических или юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.4. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.5. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Общества.

3.6. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.