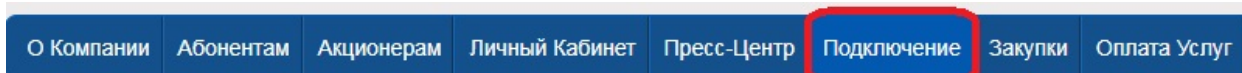


Инструкция для пользователя раздела Подключение меню “Заявки на подключение (физ. лицо)”

Переход на страницу подачи заявки осуществляется с пункта меню,

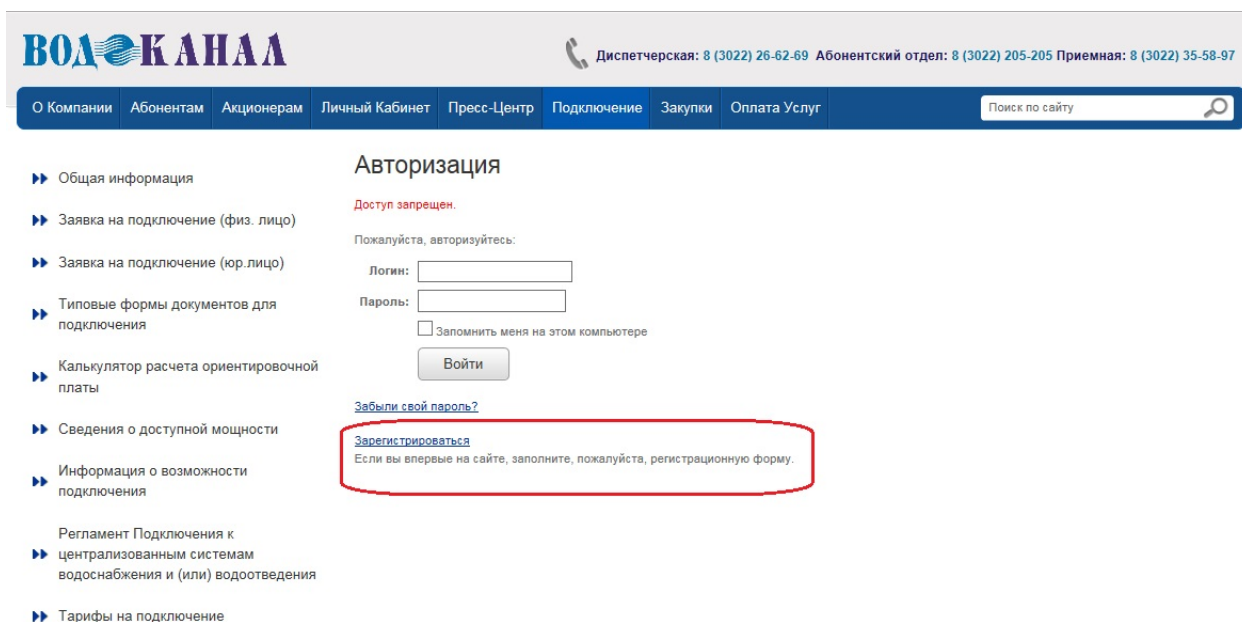
▶▶ Заявка на подключение (физ. лицо)

расположенного в левой колонке на любой странице раздела Подключение



Регистрация для входа в личный кабинет, при подаче заявки:

В разделе Заявка на подключение (физ.лицо)

A screenshot of the website's authorization page. At the top left is the logo 'ВОДОКАНАЛ'. At the top right are contact numbers: 'Диспетчерская: 8 (3022) 26-62-69', 'Абонентский отдел: 8 (3022) 205-205', and 'Приемная: 8 (3022) 35-58-97'. Below the logo is a navigation menu with 'Подключение' highlighted. On the left is a sidebar menu with items like 'Общая информация', 'Заявка на подключение (физ. лицо)', etc. The main content area is titled 'Авторизация' and contains a login form with fields for 'Логин:' and 'Пароль:', a 'Войти' button, and a 'Запомнить меня на этом компьютере' checkbox. Below the form are links for 'Забыли свой пароль?' and 'Зарегистрироваться'. The 'Зарегистрироваться' link is highlighted with a red rectangular box. Below it is the text: 'Если вы впервые на сайте, заполните, пожалуйста, регистрационную форму.'

При клике на ссылку “Зарегистрироваться” происходит переход на страницу с формой регистрации на подключение.

Форма регистрации содержит следующие поля для регистрации пользователя:

Регистрация нового пользователя

Доступ запрещен.

На указанный в форме E-mail придет запрос на подтверждение регистрации.

Учетные данные

E-mail:*	<input type="text"/>
Пароль:*	<input type="password"/>
Повторите пароль:*	<input type="password"/>

E-mail: *обязательное поле*

Пароль: *обязательное поле*

Имя: *обязательное поле*

Отчество:

Фамилия: *обязательное поле*

Телефон:

Персональные данные

Имя:*	<input type="text"/>
Отчество:	<input type="text"/>
Фамилия:*	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>

Защита от автоматической регистрации



Введите слово на картинке *:

Зарегистрироваться

При клике по кнопке “Зарегистрироваться” система сайта посылает на email, указанный при регистрации ссылку после перехода, по которой происходит подтверждение email пользователя.

После регистрации пользователь может авторизоваться на сайте с помощью email и пароля указанного при регистрации.

Авторизация для входа в личный кабинет, при подаче заявки:

Для авторизации в ЛК, для пользователей, которые планируют подключить холодное водоснабжение от АО “Водоканал-Чита”.

Для авторизации используются следующие поля:

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

- Логин (Email)
- Пароль

При клике на кнопку “Войти” происходит переход, на страницу подачи Заявки.

Личный кабинет, при подаче заявки:

Для того чтобы подать заявку необходимо, кликнуть на надпись формы **Подать заявку**

Страница "Подать заявку":

На данной странице расположены ссылки на выбор формы подачи новой заявки на подключение и ссылка "Вернуться к списку заявок".

Ссылки представлены в виде **Категории** выпадающего меню, из которого можно выбрать форму заявки.

«Заявка на выдачу технических условий»

«Заявка на выдачу договора о подключении»

«Заявка на технологическое подключение (врезка)»

В зависимости от выбранной Категории открывается форма для заполнения заявки, с полями для заполнения и прикрепления необходимого перечня документов. Поля отмеченные * обязательны для заполнения.

Подать заявку

Заголовок *	<input type="text"/>
Сообщение *	<input type="text"/>
Категория *	На выдачу технических условий
ФИО заявителя *	<input type="text"/>
Телефон *	<input type="text"/>
Название объекта *	<input type="text"/>
Кадастровый номер *	<input type="text"/>
Нагрузка водопотребления *	<input type="text"/>
Нагрузка водоотведения *	<input type="text"/>
Копии учредительных документов	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на земельный участок	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Ситуационный план	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Топографическая карта	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Информация о сроках строительства	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Баланс водопотребления и водоотведения	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Сведения о составе и свойствах сточных вод	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран
Сведения о назначении объекта	<input type="button" value="выбрать файл"/> Файл не выбран

* - поля, обязательные для заполнения

После нажатия кнопки **Отправить заявку**, открывается раздел МОИ ЗАЯВКИ и вы можете увидеть номер вашей Заявки.

Мои заявки

Ваша заявка передана диспетчеру. Заявке присвоен номер 2

[Подать заявку](#)

Отображать заявки: [Все](#) [Только активные](#) [Архив](#)

Номер	▲ ▼ Дата	Заголовок	▲ ▼ Состояние
2	09.01.2020 12:48:00	Тестовая заявка на подключение	Новая Подробнее

Всего: 1

- - Новая
- - Принята
- Отменена
- Выполнена

В данном разделе можно отслеживать “Состояние о заявке”

Страница содержит информацию о заявке, представленную в следующем виде:

- Новая (Заявка, только что поданная и находится)
- Принята (Заявка, просмотрена и принята к рассмотрению)
- Отменена (Заявка, просмотрена и отклонена)
- Выполнена (Заявка, документы готовы для получения)

Перейдя по ссылке кликнув на **Имя заявки**, можно посмотреть более подробные данные о движении и рассмотрении заявки.

В самой заявке представлены данные по переписке в виде списка комментариев по заявке пользователя и ответных комментариев ответственного по этой заявке. Порядок вывода: последние добавленные комментарии отображаются вверху списка. Каждый комментарий содержит следующую информацию:

- время оставленного комментария
- пользователь, оставивший комментарий
- текст комментария

Заявка номер 3

За последние 5 мин. обращение просматривали:

Тестовая заявка на подключение

Создано	09.01.2020 13:19:21
Изменено	10.01.2020 15:01:53
Статус	Принята
Категория	На выдачу договора на подключение
ФИО заявителя:	Тестов Тест Тестович
Телефон:	+7 (111) 111-11-11
Название объекта:	Тестовый объект 2
Кадастровый номер:	2.222222222222E+14
Нагрузка водопотребления:	2
Нагрузка водоотведения:	2
Копии учредительных документов:	d9e929d030dddfa728f77f66dd4b8d75.docx (41.42 КБ)
Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление:	7f760c8f263cde97ab5573c7579c083.docx (41.42 КБ)
Нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на земельный участок:	f28f5b608721f2a2d1f417df006db2d3.docx (41.42 КБ)
Ситуационный план:	6f10192addbdbc1af596429119466a4f.docx (41.42 КБ)
Топографическая карта:	564a0e02e693f4539d7b2e65e8457acf.docx (41.42 КБ)
Информация о сроках строительства:	3c0a5ae95d1306809d01c335c388fc29.docx (41.42 КБ)
Баланс водопотребления и водоотведения:	a4bfd3bd09732d6591ac018dd24307f.docx (41.42 КБ)
Сведения о составе и свойствах сточных вод:	e784f9e2bf3a0dfac3ab073a4456bb0a.docx (41.42 КБ)
Сведения о назначении объекта:	3ca3f122c0c19a7e3f019dcf74222493.docx (41.42 КБ)
Местонахождение заявителя:	

Обсуждение

Время: 09.01.2020 13:19:21
От кого: [214422] (test) Тестовый пользователь
Заявка на выдачу договора

Время: 10.01.2020 15:01:53
От кого: [214420] Маргарита Коренева